



Frequently Asked Questions

You can be sure you're getting the best surgical care with Lantern. And here's the best part: it's already included as part of your coverage through your employer. Learn how this money-saving benefit can work for you.

What does Lantern cover?

- Dedicated support and guidance
- Personalized matching with the best surgeon for your unique needs
- Consults and appointments with your Lantern surgeon
- Anesthesia, procedure and facility (hospital) fees

How do I access the benefit?

If you have questions about the benefit, or if you or one of your dependents need surgery, you may be required to work with one of our surgeons, so make us your first call. To learn more, contact your Lantern Care Advocate today at (855) 200-6675.

Does Lantern cost me anything?

You're automatically enrolled in the benefit as part of the medical benefits offered by CEBT at no additional cost to you.

Who will help me through this process?

Your benefit includes guided access from a Lantern Care Advocate who will:

- Provide personalized support throughout your surgical journey.
- Educate you on the benefit, with an understanding of your surgical need.
- Provide you with the resources to help you make the best decisions regarding your care, including how to find the best surgeon in our network.

How do I know if a surgery is covered?

Contact us at (855) 200-6675 or visit your Lantern portal to confirm whether your procedure is covered.

How do I find the right surgeon?

With an understanding of your healthcare needs, your Care Advocate will provide a list of the best surgeons in our network so you can choose the one that's right for you.

If I already have a surgeon, how do I know if they are in the Lantern network?

Call your Care Advocate and they will be able to confirm whether your current surgeon is in our network.

What will my surgery cost?

Many Lantern members pay little-to-nothing out of pocket for their procedure. To maximize your savings, call your Care Advocate as soon as possible to confirm the details of your benefit and what you'll be responsible for covering, if anything.

What happens after my surgery?

Your Care Advocate will follow up and ensure you received the highest quality care and schedule any post-procedure appointments.

What isn't covered by Lantern?

Testing, scans, imaging, durable medical equipment, and physical therapy expenses may not be included. However, coverage may be available through your medical plan.

Call us to learn more.

(855) 200-6675

Continúe leyendo para obtener más información.



Preguntas Frecuentes

Con Lantern puede estar seguro de que recibe la mejor atención quirúrgica. Esta es la mejor parte: ya está incluido como parte de su cobertura a través de su empleador. Descubra cómo este beneficio para ahorrar dinero puede funcionar para usted.

¿Qué cubre Lantern?

- Apoyo y guía dedicados
- Asignación personalizada al cirujano que mejor se adapte a sus necesidades
- Consultas y citas con su cirujano de Lantern
- Tarifas de anestesia, procedimientos y establecimiento (hospital)

¿Cómo obtengo acceso al beneficio?

Si tiene preguntas sobre el beneficio, o si usted o uno de sus dependientes necesita cirugía, es posible que deba trabajar con uno de nuestros cirujanos, así que llámenos en primer lugar. Para obtener más información, contáctese hoy mismo con su defensor de atención de Lantern al (855) 200-6675.

¿Lantern tiene algún costo?

Está inscrito de manera automática en el beneficio como parte de los beneficios médicos ofrecidos por CEBT sin ningún costo adicional.

¿Quién me ayudará durante este proceso?

Su beneficio incluye el acceso guiado de un defensor de atención de Lantern que hará lo siguiente:

- Le brindará apoyo personalizado durante todo su proceso quirúrgico.
- Le informará sobre su beneficio, con una comprensión de su necesidad quirúrgica.
- Le proporcionará los recursos para ayudarlo a tomar las mejores decisiones con respecto a su atención, incluida la forma de buscar el mejor cirujano en nuestra red.

¿Cómo puedo saber si una cirugía está cubierta?

Contáctenos al (855) 200-6675 o visite su portal Lantern para confirmar si su procedimiento está cubierto.

¿Cómo busco al cirujano adecuado?

Una vez que conozca sus necesidades de atención médica, su defensor de atención le brindará una lista de los mejores cirujanos de nuestra red para que pueda elegir el que sea adecuado para usted.

Si ya tengo un cirujano, ¿cómo sé si se encuentra en la red de Lantern?

Llame a su defensor de atención y le podrá confirmar si su cirujano actual está en nuestra red.

¿Cuánto costará mi cirugía?

Muchos miembros de Lantern pagan poco o nada de desembolso directo por el procedimiento. Para maximizar sus ahorros, llame a su defensor de atención lo antes posible para confirmar los detalles de su beneficio y cuánto será responsable de cubrir, si es que debe cubrir algo.

¿Qué sucede después de mi cirugía?

Su defensor de atención realizará un seguimiento y garantizará que reciba la atención de la más alta calidad. Además, programará cualquier cita posterior al procedimiento.

¿Qué no cubre Lantern?

Es posible que no se incluyan los gastos de pruebas, exámenes, diagnósticos por imágenes, equipos médicos durables y fisioterapia. Sin embargo, pueden estar cubiertos por su plan médico.

**¡Nosotros hablamos español!
Llámanos.**

(855) 200-6675